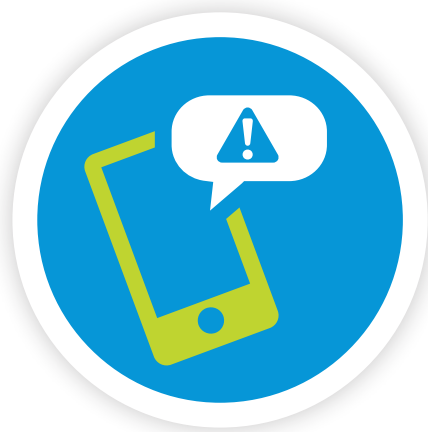


HOW TO SPOT A SCAM

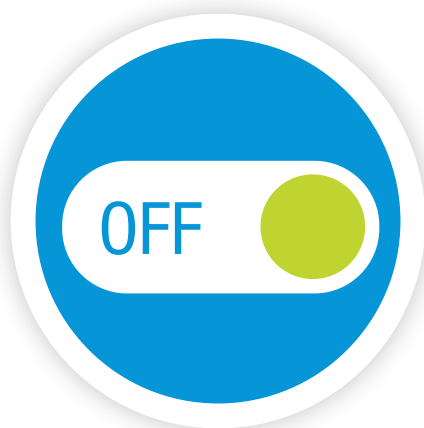
Don't become a victim.

In one of the most common scams, a caller may:



Pretend to be from your utility. (Your caller ID may even display your utility's name.)

Threaten to turn off power, water or natural gas service to your home or business within a few hours.



Demand immediate payment with a prepaid debit card.

Suspect a scammer?

Here's what to do if the call seems suspicious:

- 1 Hang up.
- 2 Call the police.
- 3 Call your utility provider at the phone number on your bill.



DO NOT pay over the phone if immediate payment with a prepaid debit card is demanded to avoid disconnection.

UTILITIES UNITED
AGAINST SCAMS



FASON POU DETEKTE YON BLÒF

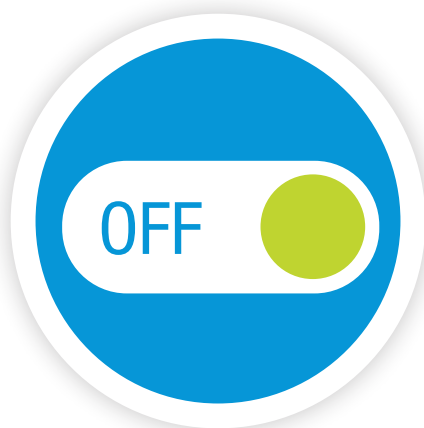
Pa vin yon viktim.

Nan youn nan blòf ki pi komen yo, moun ki rele w la gendwa:



Pran pòz li se yon anplwaye konpayi kouran w lan. (Ekran telefòn ou gendwa montre nimewo a soti nan konpayi kouran an tou.)

Menase w l ap koupe sèvis kouran an, dlo a oswa gaz natirèl la lakay ou oswa nan biznis ou nan de twa èdtan.



Mande yon peman lapoula ak yon kat debi prepeye.

Èske w panse moun nan gendwa sou blòf?

Men sa pou w fè si w gen dout sou apèl la:

- 1 Rakwoche.
- 2 Rele lapolis.
- 3 Rele konpayi kouran w lan nan nimewo telefòn ki make sou bòdwo w.



PINGA w peye nan telefòn si yo mande w peye lapoula ak yon kat debi prepeye pou yo pa koupe kouran an.

UTILITIES UNITED
AGAINST SCAMS



CÓMO DETECTAR UNA ESTAFA

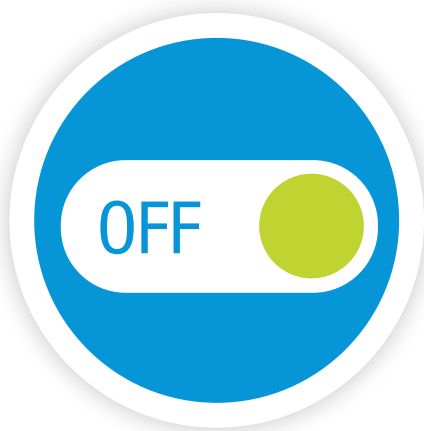
No se convierta en una víctima.

En una de las estafas más comunes, la persona que llama puede:



Fingir ser de la empresa de servicio público. (Es posible que el identificador de llamadas muestre el nombre de su empresa de servicio público.)

Amenazarlo con desconectar el servicio de electricidad, agua o gas natural de su hogar o negocio dentro de unas horas.



Demand immediate payment con una tarjeta de débito prepagada.

¿Sospecha una posible estafa?

Esto es lo que debe hacer si la llamada le parece sospechosa:

- 1 Cuelgue el teléfono.
- 2 Llame a la policía.
- 3 Llame a su proveedor de servicio público al número de teléfono en su cuenta.



NUNCA pague por teléfono si le exigen un pago inmediato con una tarjeta de débito prepagada para evitar la desconexión.

UTILITIES UNITED
AGAINST SCAMS

